

# Договор № \_\_\_\_\_ на предоставление услуг по размещению информации по предварительной оплате

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ИП Григорьев Иван Анатольевич (далее – «Исполнитель»), в лице индивидуального предпринимателя, действующего на основании свидетельства ОГРНИП \*\*\*\*, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее – «Заказчик») с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

## Некоторые термины и определения, используемые в настоящем договоре

- **виртуальный хостинг** - услуга по предоставлению возможности для размещения и последующего сопровождения информации Заказчика на сервере Исполнителя, подключенном к сети Интернет, когда каждый Заказчик расположен на своём собственном разделе сервера, но они все вместе пользуются одним и тем же программным обеспечением.
- **виртуальный выделенный сервер** - услуга по предоставлению возможности для размещения и последующего сопровождения информации Заказчика на сервере Исполнителя, подключенном к сети Интернет, когда предоставляется эмуляция работы физического сервера.
- **доменное имя** - обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети «Интернет» в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети «Интернет».
- **SSL сертификат** - электронный документ, который содержит информацию о владельце домена — имя, название домена, адрес, юридические данные (если доменом владеет организация).
- **Панель Управления Услугами (Биллинг Панель)** – набор необходимых инструментов (сервисов), предоставленных Исполнителем Заказчику для управления услугами, расположенная по адресу <https://bill.hyperoff.ru> в сети Интернет. Через Панель управления Заказчик может получить информацию об оказываемых ему услугах, об используемых Заказчиком тарифных планах, заказать, изменить или отключить услугу и д. р.
- **лицевой счет Заказчика (баланс Заказчика)** - запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком. Лицевой счет Заказчика увеличивается на сумму платежей, перечисленных Заказчиком Исполнителю в счет предоплаты услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, и уменьшается на стоимость выбранных и подключенных Заказчиком услуг.
- **тикет-система** - система обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в панели управления учетной записи Заказчика.
- **сайт Исполнителя**, расположенный по адресу <https://hyperoff.ru> в сети Интернет. На сайте Исполнителя Заказчикам круглосуточно и бесплатно предоставляется информация, в частности, необходимая для заключения и исполнения Договора, публикуются официальные документы Исполнителя и иное;
- **СПАМ** - массовая рассылка сообщений электронной почты, ICQ и других преимущественно рекламного характера.

# 1. Общие положения

1.1. Предметом договора является оказание Исполнителем одной или нескольких услуг (в том числе сопутствующих дополнительных услуг), выбранных и заказанных самостоятельно Заказчиком из перечня:

- Виртуальный хостинг
- Виртуальный выделенный сервер
- Регистрация и продление SSL сертификата
- Регистрация и продление доменного имени

1.2. Вид, технические свойства, особенности и стоимость услуг определяются на основании тарифов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя, и Заказов, направляемых Заказчиком Исполнителю через сайт Исполнителя или через Панель Управления Услугами.

1.3. Объем услуг (период предоставления запрошенных Заказчиком у Исполнителя услуг) определяется размером внесенного Заказчиком авансового платежа.

1.4. Гарантии предоставляемых Заказчику услуг, определены в действующем Регламенте предоставления Услуг (Приложение 1).

1.5. Договор считается заключенным с даты первичного пополнения баланса Заказчика/лицевого счета Заказчика. Заказчик гарантирует, что на момент пополнения баланса и начала оказания услуг ознакомился и безоговорочно принял условия настоящего Договора, ознакомился с тарифами, Заказчик принимает и выражает свое согласие со всеми изложенными в них условиями. Кроме того, Заказчик подтверждает, что ознакомился с описанием, порядком заказа услуг и описанием прочих условий оказания услуг Исполнителем, опубликованных на сайте Исполнителя и Регламенте предоставления Услуг, и Заказчик дает свое согласие на право ссылаться Исполнителем на данную информацию при исполнении условий настоящего Договора.

## 2. Обязанности сторон

### 2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Оказывать услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящим Договором и Соглашениями.

2.1.2. На весь срок предоставления Услуг Исполнитель принимает на себя ответственность за обеспечение бесперебойного функционирования своего оборудования и оборудования партнеров, задействованного в предоставлении услуг, за исключением случаев планового технического обслуживания, работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения, а также в случаях невозможности полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящих прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также в случае аварий или форс-мажорных обстоятельств.

2.1.3. Исполнитель обязуется не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа сообщать Заказчику путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя, или в панели управления учетной записи заказчика о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования Услуг, а также о планируемом отключении электроснабжения. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации. В случае внепланового отключения электроснабжения или аварии, Исполнитель незамедлительно приступает к устранению неполадок и по возможности оповещает Заказчика о внеплановом отключении.

2.1.4. По просьбе Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней после завершения отчетного периода направить акт об оказанных услугах. Под отчетным периодом применительно к настоящему Договору следует понимать календарный месяц.

2.1.5. Консультировать Заказчика по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора круглосуточно через тикет-систему, по остальным вопросам по электронной почте support@hyperoff.ru. Консультации, предоставляемые Исполнителем Заказчику, носят рекомендательный характер.

2.1.6. Исполнитель оставляет за собой право рекомендовать Заказчику переход на другой тарифный план, в зависимости от потребляемых Заказчиком ресурсов сервера Исполнителя.

2.1.7. Исполнитель обязуется регистрировать доменные имена у аккредитованных регистраторов доменных имен по запросу заказчика через Панель Управления. Список доступных доменных зон для регистрации и актуальные цены на ходятся на официальном сайте Исполнителя и/или в Панели управления.

2.1.8. В течение всего срока действия договора, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика и/или через тикет- систему. Если данные сведения не будут предоставлены Заказчиком в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления первого запроса Исполнитель вправе:

- отклонить заявку Заказчика на новую услугу;
- приостановить оказание услуг Заказчику;
- отклонить заявку Заказчика на продление срока действия услуги.

Вышеуказанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Заказчиком запрошенной информации, если она окажется достоверной. В случае не предоставления требуемой информации в указанный срок, с момента направления первого запроса, Исполнитель вправе расторгнуть Договор.

2.1.9. Приостановить оказание услуг Заказчику в следующих случаях:

- Предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Заказчик своевременно не производит платежи за предоставленные услуги;
- Заказчик своими действиями нарушает требования действующего законодательства;
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

В случае если Заказчик в период приостановки оказания услуг не устранит нарушения, Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за противоправные действия Заказчика.

2.1.10. В случае выявления грубых нарушений требований по защите информации, создающих угрозу для функционирования иных (не принадлежащих Заказчику) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети, Исполнитель имеет право заблокировать использование сервисов или ресурсов Заказчика, нарушающих требования безопасности, в том числе требований, указанных в Регламенте предоставления Услуг.

2.1.11. Исполнитель имеет право проводить отключение Услуг Заказчика для проведения профилактических работ согласно Регламенту предоставления Услуг. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации.

## 2.2. Права и обязанности Заказчика

2.2.1. Заказчик обязуется своевременно оплачивать услуги по настоящему договору.

2.2.2. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации (присвоенного ему логина и пароля). На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных.

2.2.3. При намерении Заказчика заключить договор и осуществить заказ услуг, Заказчик обязуется сообщить Исполнителю на стадии регистрации достоверные данные о себе в панели управления учетной записи Заказчика.

2.2.4. Во время действия настоящего Договора Заказчик имеет право делать новые заказы на Услуги и изменять вид, количество Услуг на основании дополнительной заявки через панель управления учетной записи заказчика.

2.2.5. Заказчик обязан соблюдать и выполнять требования настоящего Договора, а также соглашений, регламентов, положений, правил оказания отдельных видов услуг, опубликованных на официальном сайте Исполнителя.

2.2.6. Заказчик обязан своевременно уведомить Исполнителя о смене данных контактного лица, данных документа, удостоверяющего личность, а также контактного телефона и адреса электронной почты через тикет- систему и в письменном виде.

2.2.7. Заказчик обязуется в случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.

2.2.8. При использовании Заказчиком услуг Исполнителя для осуществления деятельности, которая, в соответствии с законодательством РФ, подлежит сертификации и лицензированию, Заказчик должен иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы,

необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории РФ. В случае отсутствия требуемых сертификатов и лицензий Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком услуг Исполнителя с нарушением действующего законодательства.

2.2.9. В случае использования Заказчиком услуг Исполнителя с целью сбора, хранения и обработки информации, содержащей персональные данные, а также иной конфиденциальной информации, Заказчик должен за свой счет обеспечить безопасность таких данных в соответствии с действующим законодательством.

2.2.10. Заказчик обязуется незамедлительно устранить нарушения исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности в случае направления подобного запроса от Исполнителя. Неисполнение требования Исполнителя о незамедлительном устранении нарушения является основанием для отключения, блокировки, приостановки услуги, без каких-либо компенсаций, на срок до момента устранения нарушения. При повторном выявлении нарушения исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, Исполнитель вправе незамедлительно расторгнуть договор без предварительного уведомления.

### 3. Цена и условия оплаты

3.1. Заказчик гарантирует, что ознакомлен и согласен с установленными тарифами, опубликованными на официальном сайте Исполнителя.

3.2. Услуги оплачиваются авансом вперед за любое количество месяцев пользования Услугами, на основании самостоятельно выписанного счета в Панели управления учетной записи Заказчика. Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Заказчика (отсутствия задолженности по оплате услуг). Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг в случае нехватки средств на продление услуги.

3.3. Исполнитель имеет право изменять тарифы и условия оказания услуг (действующие на момент заключения Договора) в одностороннем порядке с обязательным извещением Заказчика по электронной почте на контактный адрес Заказчика и/или через тикет-систему не менее чем за 5 (пять) календарных дней до такого изменения. При этом, если Заказчик указал не верный адрес электронной почты, не просматривает электронную почту, не уведомил Исполнителя о смене адреса электронной почты, уведомление считается полученным Заказчиком.

3.4. Зачисление средств на Лицевой счет Заказчика производится в рублях РФ путем перевода денежной суммы на расчетный счет Исполнителя в случае если Заказчик является юридическим лицом или ИП.

3.5. Зачисление средств на Лицевой счет Заказчика производится в рублях РФ путем оплаты через сервисы электронных денег, платежных агрегаторов из панели управления в случае если Заказчик является физическим лицом.

3.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, отличным от реквизитов, указанных во вновь выставленном счете.

3.7. Факт оплаты через банк (перевод денежных средств по безналичному расчету) считается подтвержденным после поступления сведений из банка Исполнителя и является основанием для зачисления средств на Лицевой счет Заказчика.

3.8. Учет потребленных Заказчиком услуг ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации.

3.9. Выбор и заказ услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно в Панели управления учетной записью Заказчика. Оказание услуги начинается с момента ее подключения Исполнителем при наличии достаточного количества денежных средств на Лицевом счете Заказчика. Исключением являются услуги, предоставление которых требует подтверждения Исполнителя.

3.10. По требованию Заказчика до момента истечения оплаченного периода услуги Исполнитель возвращает на баланс Заказчика предоплаченные денежные средства исключительно за полные неиспользованные месяцы.

3.11. В случае установления скидок на оплату услуг, полные условия предоставления скидки указаны на официальном сайте Исполнителя, а также в панели управления в момент действия соответствующего предложения. Осуществление Заказчиком заказа и первичной оплаты услуги на условиях предоставления скидки является выражением согласия Заказчика с правилами настоящего пункта и их безоговорочным принятием. Скидка на оплату услуги действует исключительно при соблюдении установленных для каждой конкретной услуги условий. В случае несоблюдения условий, при которых на оплату услуг предоставляется скидка, Заказчик обязуется выплатить разницу между стоимостью услуги, оказываемой на стандартных условиях и стоимостью услуги, оказанной на условиях предоставления скидки. Разница выплачивается за весь период фактического оказания услуги не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты отказа от услуги. В случае наличия денежных средств на балансе Заказчика, денежная сумма, положенная к выплате, списывается Исполнителем с уведомлением Заказчика.

## 4. Конфиденциальность

4.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании. Любая информация, передаваемая посредством тикет-системы или электронной почты. В случае нарушения режима конфиденциальности в отношении указанной информации, Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем оказании услуг, начиная с даты обнаружения подобного нарушения, а также требовать компенсации убытков, понесенных вследствие нарушения Заказчиком режима конфиденциальной информации.

4.2. Информация, указанная в п. 4.1. не может быть опубликована или передана третьим лицам без письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.

4.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

4.4. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.

## 5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных Договором и Регламенте предоставления Услуг и обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Заказчика (набор паролей для доступа к техническим ресурсам Исполнителя и прочая информация, идентифицирующая Заказчика). Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика, исключительно в целях технического обеспечения услуг.

5.2. Исполнитель не дает гарантий того, что полученное посредством оказываемых услуг ПО или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты, и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных. Ответственность Исполнителя за убытки, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, ни при каких обстоятельствах не может превышать суммы в размере месячной оплаты за оказываемые по договору услуги.

5.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:

5.3.1. За ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в панели управления учетной записью, рассматривается как его представитель и действующий от его имени. Доступ к аккаунту (восстановление логина и пароля Заказчика) осуществляется способом, выбранным Заказчиком в панели управления.

5.3.2. За не полученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования услуг Исполнителя.

5.3.3. За нормальное функционирование Сети Интернет или ее частей, равно как и за их доступность для Заказчика, поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов.

5.3.4. За любую информацию, товар или услуги, полученные через сеть Интернет, в том числе, если они размещены на собственных ресурсах Исполнителя.

5.3.5. За изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре.

5.3.6. За качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем или за качество линий связи, если их организуют другие организации.

5.3.7. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

5.3.8. За любые неправомерные действия третьих лиц.

5.4. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации (авторизирующей Заказчика), передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя, за её достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность её распространения и вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

5.5. Заказчик несет полную ответственность за соответствие информационного содержимого своего сервера (сайта) и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству.

5.6. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

5.7. Исполнитель, сохраняя за собой все права по Договору вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг в случаях:

- если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством Услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата при наличии письменных заявлений от получателей такой рассылки на имя Исполнителя с обоснованными претензиями в адрес Заказчика. При этом понятие «Спам» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью», размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота;
- распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц;
- опубликования или распространения Заказчиком любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
- рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
- фальсифицирования своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- использования несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу),

последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается доступ любым способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;

- осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
- осуществления иных действий, не предусмотренных Договором и/или Стандартами, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
- если Исполнитель получает соответствующее предписание, содержащее данное требование, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ.
- при неоднократном обращении третьих лиц о нарушениях со стороны Заказчика до момента устранения Заказчиком предмета жалобы, содержащейся в обращениях третьих лиц к Исполнителю.
- в случае неисполнения положения п. 2.2.10 настоящего Договора.

5.8. В случае не устранения Заказчиком нарушений, перечисленных в п.5.7, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента обнаружения Исполнителем такого нарушения, Исполнитель вправе расторгнуть Договор по истечении указанного срока.

5.9. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. в случае явного нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Исполнитель имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Заказчика или его пользователей.

5.11. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Исполнителем.

5.12. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в п. 5.7., не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором и Соглашениями оказания услуг.

5.13. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Заказчика осуществляется до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений и не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору за исключением случая если Исполнитель получает соответствующее предписание, содержащее данное требование, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующим полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ.



5.14. Исполнитель не несет ответственность за сохранность информации, размещаемой Заказчиком, с использованием услуг Исполнителя. Заказчик самостоятельно осуществляет контроль за безопасностью, сохранностью информации, а также в случае необходимости, своевременно организует резервное копирование данных, размещаемых с использованием им услуг Исполнителя.

5.15. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и/или третьими лицами за размещение и/или использование Заказчиком любого программного обеспечения и его компонентов при оказании услуг Исполнителем. Заказчик обязуется размещать на оборудовании Исполнителя исключительно лицензионное программное обеспечение и самостоятельно нести ответственность за его размещение и использование. Исполнитель не несет ответственность за нарушение любых лицензионных соглашений Заказчиком.

5.16. В случае предъявления к исполнителю претензий и (или) исковых требований от правообладателей о защите исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности, незаконно размещенных на сайте (сайтах) Заказчика (клиентов Заказчика), исполнитель вправе привлечь Заказчика к участию в деле в качестве соответчика, а также потребовать возмещения убытков в порядке регрессных требований в случае взыскания с Исполнителя денежных средств по нарушению действующего законодательства, допущенного Заказчиком. Кроме того, Исполнитель вправе потребовать возмещения убытков в порядке регрессных требований в случае нарушения Заказчиком лицензионных условий при использовании арендованного у Исполнителя программного обеспечения.

## 6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. в число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

6.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

6.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Если обстоятельство непреодолимой силы, вызывающее существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длится более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 5 (пять) рабочих дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

## 7. Срок действия и порядок расторжения Договора

7.1. Настоящий Договор заключен сроком на один календарный год и вступает в силу с даты пополнения Лицевого счета Заказчика. Дата, указанная в настоящем договоре, является датой заполнения анкеты Заказчика (плательщика) (полной регистрации Заказчика). в случае если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменно о прекращении его действия, он будет считаться пролонгированным сроком на один год. Количество пролонгаций не ограничено.

7.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, направив другой письменное уведомление об этом. Договор считается расторгнутым через 30 (тридцать) календарных дней с момента получения указанного уведомления, за исключением расторжения Договора по основаниям, предусмотренным п. 2.1.8, п. 2.2.10, п. 5.8, п. 9.1 Договора.

7.3. Расторжение настоящего Договора по любым основаниям не освобождает Заказчика от обязанности исполнить все денежные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и/или дополнительными соглашениями к нему.

7.4. При расторжении договора по инициативе Заказчика Исполнитель возвращает остаток средств с Лицевого счета Заказчика. Средства возвращаются по оригиналу заявления о возврате, в соответствии с п. 3.11 настоящего Договора. При возврате денежных средств, Исполнитель вправе требовать подтверждения Заказчиком указанных при регистрации данных (запрос паспортных данных/копии паспорта). В случае отсутствия подтверждения, Исполнитель вправе не осуществлять возврат оставшихся на Лицевом счете денежных средств.

7.5. В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя за нарушение Заказчиком п. 5.7 настоящего Договора, неиспользованный остаток его денежных средств не возвращается, а задолженность в оплате оказанных услуг Заказчиком компенсируется.

## 8. Порядок разрешения споров

8.1. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.

8.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии принимаются в письменном виде при условии их обоснованности, т.е. в претензии должна содержаться ссылка на пункт настоящего Договора, статью закона или иной нормативно-правовой акт, который, по мнению Заказчика, нарушил Исполнитель.

8.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 30 (тридцать) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

8.4. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с соблюдением правил о подведомственности и подсудности.

## 9. Прочие условия

9.1. В случае внесения изменений в Договор Исполнитель уведомляет Заказчика за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу вышеуказанных изменений путем опубликования новости о вносимых изменениях в Панели управления, и/или путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Заказчика, указанный в Панели управления учетной записи Заказчика, и/или через тикет-систему. Изменения вступают в силу через 5 календарных дней с даты уведомления. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг, направив письменное уведомление о своем желании расторгнуть Договор в течение 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений. Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления, Исполнителю не поступит письменный (факсимильный) отказ Заказчика от принятия новых условий оказания услуг, то новые условия считаются принятыми Заказчиком. В случае указания неверного адреса электронной почты, утраты доступа к электронной почте и/или смены адреса электронной почты при отсутствии уведомления об этом Исполнителя, в случае не прочтения, любые

уведомления Исполнителя, направленные на указанный электронный адрес Заказчика, считаются полученными.

9.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая, изменение наименования Сторон, местонахождения и др. в случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя посредством направления уведомления по электронной почте или через тикет-систему, или направления оригинала уведомления по почте, или курьером, а Исполнитель – путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя и/или в Панели управления, и/или направления уведомления по электронной почте, и/или через тикет-систему.

9.3. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте и через тикет-систему, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляет настоящий договор и документы, необходимые для бухгалтерского и налогового учета.

9.4. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) отправлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов Исполнителя, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя и хранимая его архивной службой.

## 10. Заключительные положения

10.1. Заказчик обязуется не нарушать исключительные права Исполнителя на Информационную систему (ее составные части), в частности, Заказчик обязуется не воспроизводить, не распространять, не импортировать, не перерабатывать (не модифицировать), не доводить до всеобщего сведения и не копировать в целях извлечения прибыли или без такой цели какие - либо части Информационной системы Исполнителя.

10.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

10.2. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

## 11. Реквизиты и подписи сторон